



نخيل نيوز /متابعة

أعلنت وزارة التجارة، اليوم الإثنين، إطلاق جميع خدمات البطاقة التموينية عبر تطبيق البطاقة الإلكترونية.

وذكرت الوزارة في بيان تابعته وكالة نخيل عراقي ، أنها تعلن إطلاق جميع خدمات البطاقة التموينية عبر تطبيق البطاقة الإلكترونية، بعد توقف دام لأكثر من ثلاث سنوات، بما يتيح للمواطنين تقديم طلباتهم إلكترونياً بكل سهولة، دون الحاجة إلى مراجعة الدوائر التابعة للوزارة.

وأضافت، أنه "شهد إطلاق آخر الخدمات، وهي خدمة النقل، التي أطلقت دفعةً واحدة في جميع المحافظات، بما فيها فروع إقليم كردستان، واجهنا تحديات فنية ناجمة عن بعض الشركات المزودة للخدمات المرتبطة بالنظام، الأمر الذي أدى إلى تأثر الخدمة بشكل مؤقت"، مبينة أنه "منذ اللحظات الأولى، باشرت الدائرة المختصة باتخاذ الإجراءات الفنية اللازمة لمعالجة الخلل، وتمت إعادة الخدمة إلى وضعها الطبيعي واستقرارها".

وتابعت: "كما تم تشكيل لجنة وزارية مختصة لمتابعة واستعادة المبالغ التي استُقطعت من بعض المواطنين نتيجة فشل عمليات الدفع الإلكتروني، بسبب الضغط الكبير على شركات الدفع الإلكتروني المصدرة للبطاقات وعدم استيعابها للأعداد الكبيرة من الطلبات، بما يضمن حفظ حقوق المواطنين وإعادة المبالغ المستحقة لهم".

وأكدت وزارة التجارة حرصها على تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية، والاستمرار في تطويرها وتحديثها، بما يسهم في تبسيط الإجراءات والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين.