

نخيل نيوز

فيسبوك يوجه رسالة للمستخدمين: حسابكم غير متاح

Messenger
Facebook
Instagram
www.palms-news.com

نخيل نيوز /متابعة

شهد موقع التواصل الاجتماعي "فيسبوك"، اليوم الأحد، عطلاً فنياً مفاجئاً أثر على عدد من المستخدمين حول العالم، حيث تفاجأ الكثيرون بظهور رسالة تفيد بأن حساباتهم "غير متاحة مؤقتاً" (Account Temporarily Unavailable).

ونصت الرسالة التي واجهت المستخدمين على أن "الحساب غير متاح حالياً بسبب مشكلة في الموقع، مع توقعات بحلها خلال وقت قصير"، وطالبتهم بإعادة المحاولة بعد عدة دقائق.

وأكد خبراء تقنيون أن هذه الرسالة تشير إلى وجود خلل في "خوادم" (Servers) فيسبوك، وليس لها علاقة بـ"تعطيل الحسابات" أو اتخاذ إجراءات عقابية بحق المستخدمين، حيث يظهر العطل بشكل متقطع لدى مستخدمي متصفح الويب، بينما تستمر الخدمات بالعمل بشكل طبيعي لدى فئة أخرى، مما يشير إلى أن المشكلة لا تزال في نطاق محدود.

تنبيه للمستخدمين

وحتى لحظة إعداد هذا الخبر، لم تصدر شركة "ميتا" المالكة للمنصة بياناً رسمياً حول طبيعة العطل أو أسبابه.

هذا ويوصي المختصون في المجال التقني المستخدمين بـ"عدم التسرع" في تغيير كلمات المرور أو محاولة استعادة الحسابات عبر إجراءات معقدة، مؤكدين أن الحل الأمثل هو الانتظار قليلاً وتحديث الصفحة، حيث إن الخلل مرتبط بالبنية التحتية للشركة ومن المتوقع إصلاحه من قبل فريق الدعم الفني خلال وقت وجيز.

1/1