الخطوط الجوية تطلق خدمة جديدة للمسافرين

نخيل نيوز – متابعة

أعلنت الشركة العامة للخطوط الجوية العراقية، إطلاق خدمة إلكترونية جديدة لعملائها خاصة بإصدار بطاقة الصعود وتحديد المقعد عبر التطبيق والموقع الإلكتروني.

أوضحت الشركة في بيان أنه "للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمسافرين ومواكبة التطور العالمي في مجال النقل الجوي، أعلنت إدارة الخطوط الجوية العراقية عن إطلاق خدمة إصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة (□□□□ □□□□□□□□) وتحديد المقعد إلكترونياً عبر التطبيق الرسمي للشركة أو موقعها الحجز الإلكتروني".

بهذا الخصوص، أوضح مدير عام الشركة مناف عبد المنعم عاجل، أن "هذه الخدمة تتيح للمسافر اختيار مقعده وإصدار بطاقة الصعود قبل أيام من موعد الرحلة بشكل مجاني دون الحاجة للمرور بكاونتر إصدار التذاكر في صالة المطار"، ووفقاً له "هي تمنح المرونة في حال السفر بحقائب صغيرة (□□□ □□□□)، حيث يمكن للمسافر تسليم حقائبه الكبيرة لكاونتر الرحلة والتوجه مباشرة إلى بوابة الصعود".

وأضاف عاجل أن "هذا الإجراء يأتي في إطار تبسيط الإجراءات وتوفير الوقت وتعزيز راحة المسافر في جميع مراحل السفر".