# "صوت المواطن" .. أول تطبيق حكومي تفاعلي تطلقه امانة بغداد




نخيل نيوز / العراق

وجه امين بغداد المهندس عمار موسى كاظم، اليوم الاثنين، جميع دوائر امانة بغداد بالاهتمام البالغ بتلقي ومعالجة طلبات وشكاوى المواطنين عبر منصة (بغداد - صوت المواطن) اول تطبيق حكومي تفاعلي تطلقه امانة بغداد لخدمة المواطنين .

وذكر بيان للامانة، ان " امين بغداد عقد اجتماعاً موسعاً بحضور الوكيلين الاداري والفني والمديرين العامين لدوائر امانة بغداد لبحث تنفيذ متطلبات تأمين الخدمات لاهالي العاصمة والاستجابة السريعة لمعالجة جميع الشكاوى الواردة عبر منصة (بغداد - صوت المواطن) ".

واضاف ان " الاجتماع تضمن اجراء محاكاة لتطبيق (بغداد - صوت المواطن) وهو اول تطبيق الكتروني تفاعلي حكومي يتيح للمواطن ارسال طلبه او شكواه عبر هاتفه المحمول وانجاز طلبه من قبل دوائر الامانة بالسرعة القصوى موثقاً بالصور ".

واشار الى ان " امين بغداد اكد على ضرورة التفاعل من قبل الدوائر الخدمية التابعة لامانة بغداد مع هذه المنصة والاهتمام البالغ بشكاوى المواطنين ، مبيناً ان " هناك تقييم دوري يتم ارفاقه لمجلس الوزراء لسرعة استجابة وتفاعل الدوائر مع هذه

المنصة ومعالجة شكاوى وطلبات المواطنين ".